

# Avtalsvillkor Utellus Elkundsavtal

1. Detta avtal ("Avtalet") är ingånget mellan Kunden och Utellus med adress Lilla Nygatan 1, 111 28 Stockholm, telefonnummer 08-559 310 00 och hemsida [www.utellus.se](http://www.utellus.se).
2. El som levereras enligt Avtalet ("Kompletteringse") skall vara förnybar och märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval.
3. Elcertifikatavgift och moms kan komma att ändras under avtalstiden. Elnätskostnaden tillkommer och debiteras direkt av Kundens lokala elnätsföretag (nätägaren).
4. Uppsägningstiden för Avtalet är en kalendermånad. Uppsägning kan endast ske i anslutning till månadskifte.
5. Avtalet förutsätter att Kunden blir godkänd efter sedvanlig kreditprövning.
6. Avtalet är personligt och knutet till en viss anläggning. Vid flytt måste Kunden omedelbart meddela Utellus detta.
7. Genom undertecknandet av Avtalet medger Kunden Utellus rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till Utellus samt att från Kundens nuvarande elleverantör erhålla uppgifter om avtalsform, pris, uppsägningstid och eventuell bindningstid. Kunden medger även Utellus rätt att från Kundens lokala elnätsföretag inhämta de kunduppgifter som krävs för att göra ett leverantörsbyte. Om skriftlig uppsägning av Kundens avtal med nuvarande elleverantör fordras förbinder sig Kunden att kontakta nuvarande elleverantör med sådan uppsägning.
8. Utellus äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan juridisk person.
9. Kunden är införstådd med vikten av att lämna korrekta och fullständiga uppgifter enligt Avtalet eftersom leverantörbytet annars kan bli fördröjt. Utellus ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.  
  
För att kunna uppfylla våra åtaganden åt dig som kund med hänsyn till Avtalet och leverera el till dig behöver Utellus insamla och behandla dina personuppgifter. Detta i enlighet med vår Integritetspolicy som avser Utellus behandling av kunders personuppgifter som du hittar på [www.utellus.se/integritetspolicy](http://www.utellus.se/integritetspolicy). Genom att bli kund hos- och köpa el av Utellus intygar du att du har läst och förstått integritetspolicyen.
10. Utellus kan ej garantera att materialet på Utellus hemsida eller på Kundens egna sida på webbplatsen är fritt från felaktigheter. Vidare tar Utellus inget ansvar för skador som inträffar på grund av att meddelanden under Avtalet ej nått Kunden och detta beror på Kunden själv (t ex om Kunden själv har uppgivit felaktig e-postadress, Kundens inbox är full, Kunden har aktiverat filter som raderar meddelanden från Utellus eller annat liknande förhållande).
11. Fakturering sker månadsvis och betalning kan ske via bankgiro, e-faktura och autogiro. Betalning skall ske senast den dag som anges på fakturan, vilken infaller 20 dagar efter fakturadagen.
12. Kunden kan finna information om elleverantörens priser och övriga villkor på Utellus hemsida.
13. Om Kunden genom separat avtal har tecknat en andel i Solivind El Ekonomisk Förening ("Föreningen") är Kunden för varje andel berättigad att erhålla 1 000 kWh el ("Andelse") till ett "särskilt" pris som tillämpas för Andelse. Andelsen levereras av Utellus och faktureras även, å Föreningens vägnar, direkt av Utellus till Kunden.
14. Utöver dessa villkor gäller vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (för närvarande EL 2012 K, Allmänna avtalsvillkor utarbetade av Svensk Energi och Konsumentverket). Bestämmelserna i dessa villkor skall dock äga företräde framför bestämmelserna i de Allmänna avtalsvillkoren.
15. Utellus förbehåller sig rätten att ändra villkoren i Avtalet med två månaders varsel. Underrättelse om sådan ändring meddelas på Utellus hemsida ([www.utellus.se](http://www.utellus.se)) och genom särskilt meddelande till Kunden. Sådant meddelande kan t.ex. lämnas på faktura eller genom e-postmeddelande till Kunden. Om Kunden inte vill acceptera villkorsändringen äger Kunden rätt att med en månads varsel säga upp Avtalet till upphörande.
16. Om sådan villkorsändring avser höjning av priset för elleverans skall Utellus även informera Kunden om att sådan höjning skett på den nästkommande fakturan. Däri skall framgå när prisändringen trädde i kraft och hur priset ändrades.

## Avtalsvillkor Solivind El Ekonomisk Förening

Följande villkor gäller om du avser att teckna en andel i Solivind El Ekonomisk Förening ("Föreningen").

1. Detta avtal ("Avtalet") är ingånget mellan Kunden och Föreningen med adress Lilla Nygatan 1, 111 28 Stockholm, telefonnummer 08-559 310 00 och hemsida [www.utellus.se](http://www.utellus.se).
  2. Genom att köpa en andel i Föreningen ("Andel") och ansöka om medlemskap kan Kunden bli medlem i Föreningen.
  3. Varje Andel som Kunden förvärvar berättigar Kunden att erhålla 1 000 kWh el per år till pris som bestäms av Föreningen ("Andelse"). Andelsen levereras av Utellus och faktureras även, å Föreningens vägnar direkt av Utellus till Kunden. Föreningen skall däremot ersätta Utellus för leveransen av Andelsen till den delen den inte betalats av Kunden. Om Föreningen inte fullföljer sitt åtagande gentemot Utellus och dess samarbetspartners är Kunden dock skyldig att erlagga till Utellus mellanskillnaden mellan det lägre priset och marknadsvärdet för den volym Andelse som Kunden utnyttjat.
  4. Som förutsättning för att Kund skall erhålla Andelsen gäller att Kund har ett giltigt elkundsavtal med Utellus avseende leverans av el till Kunden samt att Kunden är medlem i Föreningen och fått bekräftat leveransstart för Andelsen.
  5. I stället för prisvillkor för Andelse skall dock prisvillkor för Kompletteringse tillämpas för elleveransen i dess helhet om:
    - i. Kunden tidigare var medlem av Föreningen men har uteslutits ur Föreningen till följd av dröjsmål med betalning, eller:
    - ii. Kunden är medlem av Föreningen men har dröjsmål med betalning av avgifter för elleverans och dröjsmål allttjämt föreligger efter betalningspåminnelse.
- Kunders ändrade elpris skall börja tillämpas nästa följande fakturering, dock tidigast efter två månader från att besked om att annat pris än pris för Andelse kommer att tillämpas för elleveransen i dess helhet sänts till Kunden.
- Om en Kund, som är medlem i Föreningen, fått sina prisvillkor ändrade till följd av dröjsmål med betalning, till fullo reglerar sin skuld avseende elleverans, skall prisvillkor för Andelse återigen börja tillämpas vid den första följande månadens fakturering.
6. Eventuellt utnyttjad del av Andelsen som kvarstår vid respektive avräkningsårs utgång (1/4-31/3) skall anses förfallen. Vidare skall eventuellt utnyttjad del av Andelsen som kan kvarstå när Kund säger upp sitt elkundsavtal anses förfallen. Ingen ersättning härför skall utgå till Kund.
  7. Uppsägningstiden är en kalendermånad, dock har en medlem i Föreningen rätt att säga upp sitt medlemskap tidigast två år efter inträdet enligt 5 § första stycket i Föreningens stadgar. Uppsägning kan endast ske i anslutning till månadskifte. Om avtalet sägs upp skall utnyttjad del av Andelsen anses förfallen.
  8. Avtalet är personligt och knutet till en viss anläggning. Vid flytt måste Kunden omedelbart meddela Föreningen detta.
  9. Föreningen äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan juridisk person.
  10. Utöver dessa villkor gäller bestämmelserna i det elkundsavtal med Utellus som Kunden tecknat även såvitt avser leveransen av Andelse i tillämpliga delar. Bestämmelsen i punkt 3.3 i EL 2012 K skall dock inte äga tillämpning beträffande Andelsen. Fakturering för Andelse ska i stället grunda sig på Föreningens kostnader för vindkraftverken. Avdrag på avstämningfakturan kan ej ske vid försenad avläsning av elmätare. Vid avstämning skall alltid Andelse anses vara förbrukad före annan förbrukad el.
  11. Föreningen förbehåller sig rätten att ändra villkoren i Avtalet med två månaders varsel. Underrättelse om sådan ändring meddelas på Föreningens hemsida ([www.utellus.se](http://www.utellus.se)) och genom särskilt meddelande till Kunden. Sådant meddelande kan t.ex. lämnas på faktura eller genom e-postmeddelande till Kunden. Om Kunden inte vill acceptera villkorsändringen äger Kunden rätt att med en månads varsel säga upp Avtalet till upphörande.